

**Apstiprinu:** \_\_\_\_\_

Pašvaldības SIA „Ventspils poliklīnika”

valdes priekšsēdētāja D. Sormule

2023. gada 19. septembrī

## Pašvaldības SIA “Ventspils poliklīnika”

### Videonovērošanas politika

Šī videonovērošanas politika attiecas uz pašvaldības SIA "Ventspils poliklīnika", adrese: Raiņa iela 6, Ventspils, LV-3601, (turpmāk – Ventspils poliklīnika) veikto videonovērošanu Ventspils poliklīnikas telpās un Ventspils poliklīnikas stāvlaukuma teritorijā.

Videonovērošana šīs videonovērošanas politikas izpratnē ir process, kura ietvaros, ar videonovērošanas aparatūru tiek vākti videomateriāli, fiksējot videonovērošanas aparatūra redzamības zonā esošo kustamo un nekustamo mantu, personas un notikumus reālajā laikā un veicot to videoierakstu.

Videonovērošanas politika attiecas gan uz darbinieku, gan uz apmeklētāju personas datu apstrādi videonovērošanas veidā.

<b>Pārzinis un tā kontaktinformācija</b>	Pašvaldības SIA "Ventspils poliklīnika", adrese: Raiņa iela 6, Ventspils, LV-3601, tālrunis: 63624287, e-pasts: <a href="mailto:info@ventspilspoliklinika.lv">info@ventspilspoliklinika.lv</a> Datu aizsardzības speciālista kontaktinformācija: <a href="mailto:datu.aizsardziba@ventspilspoliklinika.lv">datu.aizsardziba@ventspilspoliklinika.lv</a>
<b>Videonovērošanas vispārējs raksturojums</b>	<ul style="list-style-type: none"><li>• Videokameras izvietotas tā, lai to novērošanas laukums nebūtu plašāks, nekā tas ir nepieciešams videonovērošanas nolūka sasniegšanai.</li><li>• Videokameras ir uzstādītas, nodrošinot atbilstošu ieraksta kvalitāti.</li><li>• Vietās, kur Jūs sagaidāt īpaši augstu privātuma aizsardzību, piemēram, labierīcībās vai atpūtas telpās, videokameras nav izvietotas.</li><li>• Uz ierakstu attēliem ir precīzs laiks un datums, kad ieraksts ir veikts.</li><li>• Tiek nodrošināta regulāra videokameru tehniskā apkalpošana.</li><li>• Videonovērošanas kameras netiek izmantotas, lai ierakstītu sarunas starp personām.</li><li>• Videonovērošana netiek izmantota, lai kontrolētu mūsu darbinieku veicamā darba apjomu vai kvalitāti.</li><li>• Videonovērošanas objektos tiek izvietotas informatīvas zīmes par videonovērošanas veikšanu atbilstoši Vispārīgās datu aizsardzības regulas un citu normatīvo aktu prasībām. Par citām Vispārīgās datu aizsardzības regulas prasībām datu subjekts tiek informēts šajā Videonovērošanas politikā.</li></ul>
<b>Personas dati</b>	Personas dati ir jebkura informācija, kas attiecas uz identificētu vai identificējamu fizisku personu (“datu subjekts”). Identificējama fiziska persona ir tāda, kuru var tieši vai netieši identificēt, jo īpaši atsaucoties uz identifikatoru.
<b>Videonovērošanas dati</b>	Videonovērošanas dati šīs videonovērošanas politikas izpratnē ir: <ul style="list-style-type: none"><li>• Personas attēls;</li><li>• personas uzvedība;</li><li>• atrašanās laiks (datums, laiks, personas atrašanās vieta);</li><li>• dati par personas izmantoto transportlīdzekli.</li></ul> Veicot videonovērošanu, tiek apstrādāti dati par visām personām, kuras nokļūst videonovērošanas kameru uztveršanas zonā (piemēram, apmeklētāji, darbinieki, sadarbības partneri u.tml.).
<b>Videonovērošanas procesā veiktās</b>	<b>Nolūki:</b> <ol style="list-style-type: none"><li>1. Videonovērošanas pašvaldības SIA “Ventspils poliklīnika” telpās tiek veikta ar mērķi nodrošinātu ēkas, klientu, darbinieku un amatpersonu</li></ol>

<p><b>datu apstrādes nolūki</b></p>	<p>aizsardzību, tajā skaitā, lai novērstu likumpārkāpumus un mēģinājumus tādus izdarīt, kā arī, lai atklātu likumpārkāpumus, identificētu nodarīto kaitējumu, zaudējumus un personas, kas tos izdarījušas.</p> <p>2. Videonovērošana pašvaldības SIA “Ventpils poliklīnika” stāvlaukumā tiek veikta ar mērķi nodrošināt savu tiesisko interešu aizsardzību, tajā skaitā, lai aizsargātu savu īpašumu un novērstu pretlikumīgās darbības.</p> <p><b>Tiesiskais pamats:</b> pārziņa legītīmo interešu ievērošana (Vispārīgās datu aizsardzības regulas 6. panta pirmās daļas f) apakšpunkts)</p>
<p><b>Videonovērošanas veikšanas laiks</b></p>	<p>Telpu un stāvlaukuma teritorijā videonovērošana tiek veikta katru dienu (ieskaitot brīvdienas un svētku dienas) no plkst. 00:00 līdz plkst. 24:00., kad kameru sensori konstatē kustības jebkurā diennaktis stundā.</p>
<p><b>Videonovērošanas datu glabāšanas ilgums</b></p>	<p>Attiecībā uz videonovērošanas ierakstiem esam noteikuši atšķirīgus glabāšanas termiņus, kas ir atkarīgi no konkrētās videonovērošanas kameras izvietojuma vietas, proti:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Videonovērošanas dati, kas iegūti stāvlaukumā, tiek glabāti 14 kalendārās dienas, pēc tam tiek dzēsti.</li> <li>2. Ventpils poliklīnikas telpās iegūtie videonovērošanas dati tiek glabāti ne ilgāk kā 30 kalendārās dienas, pēc tam tiek dzēsti.</li> <li>3. Ja attiecīgais ieraksts būs nepieciešams, lai aizstāvētu savas vai citu personu likumīgās intereses, piemēram, tiesvedības gaitā, tās var tikt uzglabāts ilgāk - līdz šī mērķa sasniegšanai.</li> </ol>
<p><b>Kam var tikt nodoti videonovērošanas dati?</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Lai izmeklētu noziedzīgu nodarījumu, varam nodot videoierakstus tiesībaizsardzības iestādēm.</li> <li>2. Nolīgtajam apstrādātajam videonovērošanas sistēmas uzturēšanai un tehniskajai apkopei.</li> <li>3. Kontrolējošām un uzraugošām institūcijām.</li> <li>4. Personas datus nav paredzēts nodot saņēmējiem ārpus Eiropas savienības vai Eiropas ekonomiskās zonas valstīm.</li> </ol>
<p><b>Videonovērošanas datu apstrāde un personas datu aizsardzība</b></p>	<p>Mēs apzināmies Jūsu tiesību uz privātumu svarīgumu un īstenojam gan tehniskus, gan organizatoriskus pasākumus, lai kontrolētu un aizsargātu videonovērošanas datus.</p> <p>Videonovērošanas dati ir ierobežotas pieejamības informācija, un apstrādājot tos nodrošinām, ka:</p> <ol style="list-style-type: none"> <li>1. Personas dati tiks glabāti uz drošiem serveriem, pielietojot visus saprātīgus tehnoloģiskus un organizatoriskus pasākumus, finansiālos un tehniskos resursus, kas ir pieejami, lai nodrošinātos pret neatļautu piekļuvi.</li> <li>2. Tikai īpaši mūsu pilnvarotie darbinieki ir tiesīgi piekļūt videonovērošanas ierakstiem, balstoties un nepieciešamību saņemt šo informāciju darba pienākumu izpildei.</li> <li>3. Pirms pilnvarotie darbinieki piekļūst videonovērošanas ierakstiem, viņiem ir nepieciešams autorizēties, identificējot sevi ar lietotājvārda un paroles palīdzību.</li> <li>4. Videonovērošanas ierakstu apskatīšana tiek veikta slēgtā telpā vai tādā veidā, lai nepiederošām personām nebūtu iespēja tos redzēt.</li> </ol>
<p><b>Jūsu datu aizsardzības tiesības</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Piekļuve saviem personas datiem:</b> Jums ir tiesības pieprasīt par sevi videonovērošanas informāciju, kas ir mūsu rīcībā. Lai izpildītu šādu pieprasījumu, lūgšim Jums sniegt nepieciešamo informāciju, lai varam Jūs identificēt videoierakstā (piemēram, apģērba apraksts, datums un laiks utml.): <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Piemēram, ja videoieraksts ir vairākas stundas garš, bet Jūs tajā esat redzams tikai īslaicīgi, Jums ir tiesības piekļūt tikai tam laika fragmentam, kas attiecas uz Jums, nodrošinot, ka netiek izsniegts lielāks datu apjoms nekā tas ir nepieciešams.</li> </ul> </li> </ol>

	<ol style="list-style-type: none"> <li>2. <b>Personas datu labošana:</b> videoierakstā personas datu labošana nevar notikt, jo videoieraksts ir specifisks personas datu ieguves un fiksēšanas veids.</li> <li>3. <b>Tiesības dzēst savus datus:</b> ja mēs turpinām apstrādāt Jūsu personas datus arī pēc noteiktā videonovērošanas termiņa beigām (piemēram, tos uzglabājot), Jums ir tiesības pieprasīt, lai personas dati tiek dzēsti.</li> <li>4. <b>Tiesības ierobežot savu datu apstrādi:</b> ja Jūsu personas dati apstrādei vairs nav vajadzīgi, taču tie ir nepieciešami Jums lai celtu, īstenotu vai aizstāvētu savas likumīgas prasības.</li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>Pieprasījumu iesniegšanas kārtība</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. <b>Klātienē:</b> Ventspils poliklīnikas administrācijā, Raiņa ielā 6, Ventspilī, informējot darbinieku, ka vēlaties saņemt videonovērošanas datus un esiet ieradies klātienē identifikācijai: <ul style="list-style-type: none"> <li>➤ Ventspils poliklīnikas darbiniekam jāuzrāda personu apliecinošs dokuments.</li> </ul> </li> <li>2. <b>Elektroniskā pasta veidā, parakstot to ar drošu elektronisko parakstu.</b> Šajā gadījumā, tiek prezumēts, ka Jūs esiet sevi identificējis, ar pieprasījuma iesniegšanu, kas parakstīts ar drošu elektronisko parakstu. Vienlaicīgi, mēs saglabājam sev tiesības šaubu gadījumā pieprasīt papildu informāciju, ja uzskatām to par nepieciešamu.</li> <li>3. Iesniegumā, kas ir iesniedzams pēc Jūsu identificēšanas klātienē vai parakstot ar drošu elektronisko parakstu, jāietver šāda informācija: <ol style="list-style-type: none"> <li>a. videonovērošanas datu pieprasīšanas pamatojumu;</li> <li>b. datumu, laiku un vietu (tai skaitā videokameras atrašanās vieta, ja tā ir zināma), kur videomateriāls tika uzņemts;</li> <li>c. situācijas vai notikuma aprakstu (kurā fiksēti datu subjekta videonovērošanas dati);</li> <li>d. detalizētu vizuālā izskata aprakstu, kas ietver informāciju par apģērbu un mantām, un konkrētu Jūsu atrašanās vietu, kurā Jūs bijāt atradies;</li> <li>e. cita informāciju, kas būtiska pieprasīto datu identificēšanai;</li> <li>f. vēlamo videonovērošanas datu saņemšanas termiņu.</li> </ol> </li> </ol>
<p style="text-align: center;"><b>Mums ir tiesības neizpildīt Jūsu pieprasījumu</b></p>	<ol style="list-style-type: none"> <li>1. Ja tas nav noformulēts saprotami;</li> <li>2. ja nevarēsīm Jūs identificēt;</li> <li>3. ja uz šādu pieprasījumu atbildi jau esam snieguši;</li> <li>4. ja pieprasītās informācijas apjoms ir nesamērīgs;</li> <li>5. ja pieprasījums ir nepamatots (nav attiecināms uz mūsu uzņēmumu, nav sniegti paskaidrojumi, kādēļ lūgums ir jāizpilda);</li> <li>6. ja normatīvajos aktos noteikts, ka šādu informāciju mēs neesam tiesīgi Jums sniegt vai mums ir pienākums konkrētus Jūsu datus glabāt.</li> </ol> <p>Ja Jūs uzskatāt, ka videonovērošanas zonā ir noticis Jūsu tiesību aizskārums, un ir nepieciešama steidzama pierādījuma nodrošināšana par noziedzīgu nodarījumu, Jums būtu nekavējoties jāvērstas ar iesniegumu Valsts policijā, kurai mēs iesniegsim datu rezervācijas pieprasījumu, pamatojoties uz normatīvajos aktos noteiktajām tiesībām pieprasīt un saņemt informāciju.</p>
<p style="text-align: center;"><b>Sūdzību iesniegšana</b></p>	<p>Ja Jums ir kādas bažas par to, kā mēs izmantojam Jūsu personas datus, Jūs varat mums iesniegt, sūtot uz e-pastu: <a href="mailto:datu.aizsardziba@ventspilspoliklinika.lv">datu.aizsardziba@ventspilspoliklinika.lv</a></p> <p>Ja uzskatāt, ka esam Jūsu datus apstrādājuši neatbilstīgi, Jums ir tiesības iesniegt sūdzību datu aizsardzības uzraudzības iestādei par mūsu organizācijas veikto datu apstrādi:</p> <p><b>Datu valsts inspekcija, Elijas iela 17, Rīga, LV-1050</b>  <b>pasts@dvi.gov.lv</b>  <a href="http://www.dvi.gov.lv">www.dvi.gov.lv</a>  <b>67223131</b></p>